

گزارشی از

اولین کنفرانس مدیریت بهره وری و کیفیت



تهران - مجامع بین المللی وزارت امور خارجه / ۷ و ۸ بهمن ۱۳۸۷



تهران - مجامع بین المللی وزارت امور خارجه / دوشنبه / ۷ بهمن ۱۳۸۷

در ابتدا پس از سرود جمهوری اسلامی ایران و تلاوت آیاتی از کلام اله مجید، آقای محمدرضا حیاتی مجری کنفرانس ضمن خوش آمد گویی به شرکت کنندگان آقای مهندس علی اخلاقی، دبیر کنفرانس را برای ارائه گزارش و سخنرانی خود به تریبون دعوت نمودند.

(بخش اختتامیه)



علی اخلاقی

دبیر کنفرانس

سپس آقای مهندس نظام الدین برزگری معاون وزیر صنایع و معادن و رئیس سازمان استاندارد ایران به ایراد سخنرانی خویش پرداختند.



مهندس نظام الدین برزگری

معاون وزیر صنایع و معادن

و در قسمت انتهایی بخش افتتاحیه، آقای دکتر مهدی غضنفری معاون وزیر بازرگانی و رئیس سازمان توسعه تجارت برای ارائه مقاله خود به روی سن کنفرانس دعوت شدند.



دکتر مهدی غضنفری

معاون وزیر بازرگانی

عنوان مقاله: مدیریت کیفیت صادرات

پس از این بخش، شرکت کنندگان برای پذیرایی صبح و بازدید از نمایشگاه جانبی دعوت شدند.



(نشست اول: اصول بهره وری و هزینه های اضافی تولید)



دکتر بهرام جلوداری ممقانی

مدیرعامل شرکت مهندسی مشاور تدبیرگستر

دکترای مدیریت کیفیت از دانشگاه هارتفورد

دارای گواهینامه مربی مربیان کیفیت از آلمان

عنوان مقاله: زیرساخت های فکری در توسعه اقتصادی



Daniel Bernbeck

مدیرعامل اتاق بازرگانی و صنایع ایران و آلمان

Topic of Lecture: the role of productivity and better application of resources in knowledge management systems



دکتر عباس اکبری

مدیرعامل شرکت آلیاژگران دنیای کنترل

پژوهشگر مدیریت خرد دانشگاه ماکسی میلیان دانشگاه مونیخ

نماینده انحصاری زیمنس در ایران

عنوان مقاله: مدیریت خرد در صنعت و داد و ستد



مهندس بهزاد اعتمادی

استاد دانشگاه

مدیر صنایع زیربنایی و بهره وری سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران

عنوان مقاله: بررسی زیرساخت های توسعه، بهره وری و نوآوری در کاهش هزینه های بنگاهها

پس از پرسش و پاسخ این نشست، آقای دکتر بهرام جلوداری ممقانی ریاست نشست اول، شرکت کنندگان را به اقامه نماز، صرف نهار و بازدید از نمایشگاه دعوت کردند.

(نشست دوم: بهره وری کارکنان در تحول سازمانها)



دکتر جمشید عدالتیان شهریاری

مدیرعامل شرکت کومپاس ایران

عنوان مقاله: تاثیر متقابل کیفیت زندگی کاری و بهره وری



دکتر مجید قاسمی

مدیرعامل بانک پاسارگاد

عنوان مقاله: بهره وری کارکنان در تحول سازمانها



مهندس محمدرضا حسین زاده

عضو هیئت مدیره بانک ملی ایران

عنوان مقاله: بررسی تاثیر افزایش رضایتمندی شغلی در کیفیت خدمات داخلی



دکتر فریدون وردی نژاد

استاد دانشگاه تهران

مدیرعامل سابق خبرگزاری ایرنا

سفیر سابق ایران در چین

عنوان مقاله: مدیریت نوین، بهره‌وری و چالش‌های سازمانی امروز

پس از پرسش و پاسخ و در پایان نشست دوم، ریاست نشست آقای دکتر جمشید عدالتیان شهرداری، حضار را برای حضور به موقع در صبح روز ۸ بهمن ماه فراخواندند.

تهران – مجامع بین المللی وزارت امور خارجه / سه شنبه / ۸ بهمن ۱۳۸۷

در صبح روز دوم کنفرانس، پس از سرود جمهوری اسلامی ایران و تلاوت سوره ای از قرآن مجید، آقای حیاتی مجری کنفرانس ضمن صبح بخیر و تشکر از شرکت کنندگان از آقای دکتر سید حمید خداداد حسینی برای افتتاح روز دوم کنفرانس دعوت نمود.



دکتر سید حمید خداداد حسینی

رئیس مرکز مطالعات مدیریت و بهره وری ایران

عنوان مقاله: نوآوری، ضرورت، استراتژی ها و عوامل موثر بر آن

سپس ضمن تشویق آقای دکتر خداداد حسینی و تشکر آقای محمدرضا حیاتی از ایشان، اعضای هیئت رئیسه نشست سوم برای ارائه مقالات خود در روی سن حاضر شدند.

(نشست سوم: نوآوری و مدیریت کیفیت در مواجهه با رضایتمندی مشتری)



دکتر حیدر امیران

استاد دانشگاه

مدیرعامل شرکت مشاورین کیفیت ساز

عضو انجمن کنترل کیفیت آلمان

عنوان مقاله: بررسی اهمیت اثربخشی مدیریت کیفیت جامع در جلب اعتماد مشتری



دکتر شهریار شفیعی

عضو هیئت علمی سازمان مدیریت صنعتی

دارای دکترای بازاریابی با گرایش خدمات

عنوان مقاله: مدل های اندازه گیری رضایت مشتریان در حوزه خدمات-رویکردی تطبیقی



مهندس غلامرضا حاجی خانی

مدیر تضمین کیفیت گروه صنعتی ایران خودرو

عنوان مقاله: پدیده شناسی کیفیت در صنعت خودرو

پس از پرسش و پاسخ این نشست، آقای دکتر حیدر امیران، شرکت کنندگان را به حضور در نمایشگاه جانبی و همچنین صرف پذیرایی صبح دعوت نمودند.

بعد از پذیرایی صبح، اعضای نشست سوم به روی سن کنفرانس فراخوانده شدند و نشست چهارم شروع بکار نمود.

(نشست چهارم: مدیریت بهره وری و تعامل آن با ایجاد ثروت)



دکتر علی غضنفری

نایب رئیس اتاق بازرگانی و صنایع ایران و آلمان
نویسنده، مترجم و استاد دانشگاههای آلمان در دوره های مدیریت
عنوان مقاله: مدیریت هوشمند، جهانی شدن و بهره وری



دکتر کورش پرویزیان

مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بانک توسعه صادرات ایران
عنوان مقاله: نقش مدیریت استراتژیک در ارتقای بهره وری و عملکرد سازمانهای دولتی



دکتر ایرج سلطانی

مدیر آموزش و تحقیقات مجتمع فولاد مبارکه اصفهان
استاد دانشگاه
عنوان مقاله: نقش کار تیمی عملیاتی در بهره وری و بهبود عملکرد کارکنان

حسین نظری

رئیس استراتژی تولید گروه صنعتی ایران خودرو
عنوان مقاله: بهبود بهره وری فرایندهای تولید ایران خودرو در راستای نگرش جهانی شدن

پس از پایان نشست چهارم، آقای دکتر علی غضنفری، ریاست نشست، حضار را برای اقامه نماز، پذیرایی و بازدید از نمایشگاه دعوت نمودند.

(بخش اختتامیه)

در این بخش، ابتدا آقای حیاتی مجری کنفرانس، ضمن تشکر از حضور تمامی شرکت کنندگان از کنفرانس، و قرائت متن بیانیه پایانی کنفرانس، از آقای مهندس محسن حاجی میرزایی، ریاست مرکز ملی بهره وری ایران برای ارائه سخنرانی اختتامیه دعوت نمودند.



مهندس محسن حاجی میرزایی

رئیس مرکز ملی بهره وری ایران

پس از سخنرانی ایشان و تشویق حضار، آقای حیاتی از آقایان اخلاقی، حاجی میرزایی و برن بک برای مراسم اهدای لوح های تقدیر، تندیس و تشکر به روی سن کنفرانس دعوت کردند و پس از پایان این مراسم، عکس های یادبود توسط عکاسان گرفته شد. و از شرکت کنندگان در کنفرانس نیز برای حضور در کنفرانس دوم در سال ۱۳۸۸ در تهران دعوت شد.



همچنین از شرکت هایی که در نمایشگاه جانبی این کنفرانس حضور داشتند تقدیر و تشکر بعمل می آید.

شرکت آلیاژگران دنیای کنترل - نمایندگی زمینس در سیستم های اتوماسیون

بانک پاسارگاد

بانک توسعه صادرات ایران

گروه صنعتی ایران خودرو

مرکز مدیریت بهره وری و تعالی سازمانی ایرانیان

شرکت سایپا دیزل

بانک کشاورزی

شرکت آرپ

بانک ملی ایران



(شرکت کنندگان در اولین کنفرانس مدیریت کیفیت و بهره وری)

گروه آبیاری و آبفا و آب منطقه ای

شرکت آب و فاضلاب استان کردستان
شرکت آب و فاضلاب تهران منطقه ۶
شرکت آب و فاضلاب کاشان
شرکت ابفر

گروه بانک

بانک اقتصاد نوین
بانک توسعه صادرات ایران
بانک پاسارگاد
بانک سپه
بانک صنعت و معدن
بانک مرکزی
بانک مسکن
بانک ملی ایران
بانک کشاورزی
موسسه مالی و اعتباری مهر
تعاونی اعتبار ناامن الائمه
پست بانک

گروه بهداشت و درمان و تامین اجتماعی

سازمان تامین اجتماعی استان مرکزی
سازمان تامین اجتماعی استان خراسان جنوبی
دانشگاه علوم پزشکی تهران
شرکت سرمایه گذاری داروئی تامین
شرکت داروسازی کاسپین تامین
شرکت داروسازی اسوه
شرکت داروسازی ناامن

گروه تجهیزات فرایندی خودرو و قطعه سازی

گروه صنعتی ایران خودرو
شرکت سایپا دیزل
شرکت ایران خودرو دیزل
شرکت ایساکو
شرکت پارس خودرو
شرکت سایپا
شرکت سایپا یدک
شرکت شتاب کار
شرکت صنعتی تولیدی عقاب افشان
شرکت مهرگام پارس
مرکز بهمن موتور
شرکت صنعت کاران برمی
شرکت ریخته گری آلومینیم ایران خودرو
شرکت تولیدی تحقیقاتی مبارز
شرکت فرمان خودرو
شرکت الکترونیک خودرو شرق
شرکت مگا موتور

گروه سازمانهای صنعتی

سازمان صنایع شهید افشردی
سازمان صنایع دفاع
سازمان صنایع دریائی

گروه شرکت نفت، گاز و پتروشیمی

شرکت انتقال گاز ایران منطقه ۵ عملیات
شرکت پالایش گاز فجر جم
شرکت پالایش نفت آبادان
شرکت پالایش نفت تهران
شرکت پالایش نفت لاوان
شرکت پایانه های نفتی ایران
شرکت پترو شیمی رازی
شرکت پتروشیمی بندر امام
شرکت پتروشیمی پارس
شرکت پتروشیمی جم
شرکت پتروشیمی زاگرس
شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
شرکت پتروشیمی مبین
شرکت پتروشیمی کارون
شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی
شرکت پلیمر آریا ساسول
شرکت خطوط لوله و مخازن نفت ایران
شرکت خدمات فنی بین المللی رامپکو
شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران
شرکت گاز استان چهار محال و بختیاری
شرکت گاز استان مازندران
شرکت ملی گاز ایران
شرکت ملی نفت ایران
شرکت ملی صنایع پتروشیمی
شرکت ملی پالایش و بخش فرآورده های نفتی ایران
شرکت نفت ایرانول
شرکت نفت پاسارگاد
شرکت نفت مناطق مرکزی ایران
شرکت نفت و گاز پارس
شرکت بهینه سازی مصرف سوخت
شرکت پالایش نفت شازند اراک
شرکت سرمایه گذاری نفت و گاز تأمین
شرکت طراحی مهندسی و تأمین قطعات و مواد شیمیایی
شرکت صنایع تجهیزات نفت
شرکت سرمایه گذاری صنعت نفت
شرکت کربن ایران
شرکت مهندسی مشاور ناموران

گروه شرکت کشت و صنعت

صندوق بیمه محصولات کشاورزی
پژوهشکده بیوتکنولوژی کشاورزی

گروه صنایع الکترونیک برق و نیرو

شرکت برق منطقه ای اصفهان
شرکت برق منطقه ای آذربایجان
شرکت برق منطقه ای زنجان
شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان
شرکت برق منطقه ای غرب
شرکت صنایع الکتریک
شرکت توزیع نیروی برق استان فارس
شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان
شرکت توزیع نیروی برق استان بزد
شرکت توزیع نیروی برق خوزستان
شرکت برق منطقه ای مازندران
شرکت برق منطقه ای کرمان

شرکت پارس الکتریک
شرکت مدیریت تولید برق بعثت
شرکت مدیریت شبکه برق ایران
شرکت لامپ پارس شهاب
شرکت پارس سویچ

گروه شرکت فولاد

شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان
شرکت فولاد مبارکه اصفهان
شرکت فولاد نطنز
شرکت فولاد کاویان
گروه صنعتی فولاد جویباران

گروه مخابرات

شرکت ارتباطات زیر ساخت
شرکت ارتباطات سیار ایران
شرکت مخابرات استان فارس
شرکت مخابرات استان کرمان
شرکت مخابرات استان کهگیلویه و بویراحمد
شرکت مخابرات ایران
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

گروه هوا فضا

شرکت مادر تخصصی فرود گاه های کشور
شرکت پشتیبانی و نوسازی هلیکوپترهای ایران
سازمان فضائی ایران
سازمان صنایع هوا فضا

گروه غیره

شرکت یونیلیور ایران
گروه کارخانجات مقصود
شرکت کاشی حافظ
شرکت نیسان شرق
شرکت نیل پر- نیلو
شرکت لوازم خانگی پلار
شرکت فومن شیمی
دانشگاه پیام نور
شرکت سیمان بجنورد
شرکت سیمان ارومیه
شرکت سیمان شرق
شرکت سیمان فارس نو
شرکت سیمان غرب
شرکت آرد سپیدان
شرکت آسانسور بهفخر
شرکت الکترو استیل
شرکت صنایع شیر ایران
شرکت پگاه خوزستان
شرکت پگاه زنجان
شرکت پگاه گلپایگان
شرکت پگاه گلستان
شرکت پگاه لرستان
شرکت پگاه آذربایجان شرقی
شرکت سنگ آهن گل گهر
شرکت صنایع بهداشتی یاس خرمشهر
شرکت صنایع پلاستیک خوزستان
مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک
شرکت مهندسی و ساخت پره توربین مپنا - پرتو

شرکت مدیریت پروژه های نیروگاهی ایران-مپنا
شرکت مهندسی احیا صنعت ادوات
شرکت راه و ساختمان اویول
شرکت پایدار بتن
شرکت قند پانید فام
شرکت ملی صنایع مس ایران
شرکت سرمایه گذاری مس سرچشمه
شرکت قند پانید فام
شرکت تهیه و تولید مواد نسوز کشور
شرکت تعالی تجارت ماندگار
شرکت فرو سیلیس ایران
شرکت مهندسی احیا صنعت ادوات
شرکت توسعه صنایع و صادرات فارس
شرکت پاک مایه کرمانشاه

گروه وزارتخانه و سازمانها

وزارت نیرو
موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی
سازمان هواشناسی کشور
سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران
بنیاد تعاون ناجا
سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران
شرکت هتل های بین المللی پارسپان
سازمان کار و اموراجتماعی خراسان رضوی
شرکت مهندسی عمران و تولیدی نیرو
اداره کل راه و ترابری سیستان و بلوچستان
اتاق بازرگانی و صنایع و معادن اراک
سازمان بنادر و دریانوردی استان خوزستان
سازمان بنادر و دریانوردی بندر لنگه
سازمان صنایع و معادن استان کرمان
سازمان مرکزی آستان قدس رضوی مشهد
پژوهشکده حمل و نقل
شرکت قطارهای مسافری رجاء