



# گزارشی از

## سومین کنفرانس مدیریت بهره‌وری و کیفیت

تهران - مرکز همایش‌های بین‌المللی نیایش / ۲۶ و ۲۷ بهمن ۱۳۸۹



وزارت صنایع و معادن



### تهران - مرکز همایش‌های بین‌المللی نیایش / سه شنبه / ۲۶ بهمن ۱۳۸۹

پس از سرود جمهوری اسلامی ایران و قرائت آیاتی از کلام اله مجید، خانم فریبا علومی یزدی مجری کنفرانس، برنامه کنفرانس را معرفی و از آقای دکتر مسعود کسائی جهت ارائه سخنرانی خویش دعوت کردند.



#### دکتر مسعود کسائی

قائم مقام مرکز ملی بهره‌وری ایران  
عنوان مقاله: آسیب شناسی روند بهره‌وری در کشور

سپس مجری کنفرانس، حضار را جهت پذیرایی صبح دعوت نمودند. پس از پذیرایی آقای پروفیسور کانی ساوا از کشور ژاپن به ارائه مقاله خویش پرداختند.

#### Professor Hideo Kunisawa

رئیس دپارتمان تجارت دانشگاه آساهی ژاپن  
دارای مدرک دکترا از دانشگاه توکیو

عنوان مقاله: ارتقا و حفظ ثبات کیفیت محصولات و خدمات (نمونه موفق: شرکت تویوتا ژاپن)



سپس شرکت کنندگان جهت پذیرایی نهار دعوت شدند و پس از آن آقای پراکش جهت سخنرانی به روی سن کنفرانس دعوت شدند.



### **Duggirala Sathya Prakash**

متخصص در نظارت کیفیت، ارزیابی فروش و ممیزی  
دارای سابقه مدیریت تضمین کیفیت و تولید شرکت ها  
مسئول ساخت سالنهای تولید، خطوط لوله آب و هوا و خطوط تولید  
**عنوان مقاله: کاهش ضایعات و تأثیر آن بر بهره وری**

سپس از آقای حسین ظهوریان جهت ارائه مقاله خویش دعوت شد.



### **مهندس حسین ظهوریان**

عضو کمیته فنی جایزه ملی کیفیت ایران  
مشاور مورد تایید سازمان نوسازی صنایع ایران  
مدیرعامل شرکت مهندسی مشاور آرایه سیستم  
**عنوان مقاله: شیوه اجرا، مدلی برای افزایش توان اجرایی سازمان**

سپس آقای مولنار از کشور مجارستان جهت ارائه مقاله خود پشت تریبون رفتند.



### **Professor Pal Jozsef Molnar**

عضو و معاون پروژه های آکادمی بین المللی کیفیت  
استاد دانشگاه و محقق برجسته انستیتو مرکزی تحقیقات غذایی اروپا  
معاون سابق سازمان کیفیت اروپا  
**عنوان مقاله: نوآوری و کیفیت برای بهره وری بیشتر و رقابت شرکت ها**

مجری کنفرانس، خانم علومی پس از پایان برنامه های روز اول، حضار را برای شرکت در دومین روز کنفرانس دعوت نمودند.

## تهران – مرکز همایش های بین المللی نیایش / چهارشنبه / ۲۷ بهمن ۱۳۸۹

پس از سرود جمهوری اسلامی ایران، خانم فریبا علومی یزدی از آقای دکتر احمد روستا جهت ارائه مقاله دعوت نمودند.



### دکتر احمد روستا

دکترای مدیریت از دانشگاه برادفورد انگلستان

عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی

سی سال سابقه تدریس، تحقیق و مشاوره در امور بازاریابی

مولف کتب بازاریابی و فروش

**عنوان مقاله: کیفیت ارائه خدمات و راهکارهای اجرائی حفظ مشتری**

پس از سخنرانی ایشان فیلمی آموزشی در خصوص شرایط کار با کیفیت نمایش داده شد و از آقای دکتر حیدر امیران جهت ارائه مقاله دعوت شد.



### دکتر حیدر امیران

سخنران برتر دومین کنفرانس از نظر شرکت کنندگان

دکترای مدیریت تولید و عملیات

عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی

مشاور مدیریت استراتژیک

**عنوان مقاله: برنامه ریزی استراتژیک با دیدگاه کیفیت**



### مهندس محمدمهدی افلاطونیان

مدیرعامل شرکت جهان الکترونیک یزد

نمونه مدیر موفق

**عنوان مقاله: حکایت بهره وری شرکت جهان الکترونیک یزد-نمونه موفق کشور**

حضار جهت پذیرایی ظهر دعوت شدند. سپس آقای دکتر کامران اعتماد مقدم جهت ارائه مقاله به روی سن دعوت شدند.



### دکتر کامران اعتماد مقدم

عضو هیئت علمی سازمان مدیریت صنعتی

عضو کمیته علمی کنفرانس تجارت الکترونیک-مالزی

رئیس گروه فناوری اطلاعات سازمان مدیریت صنعتی

**عنوان مقاله: نقش فن آوری اطلاعات در ارتقای بهره وری**



پس از ارائه مقاله آقای دکتر کامران اعتماد مقدم، آقای دکتر محمدعلی محمدی جهت ارائه آخرین مقاله این کنفرانس توسط مجری کنفرانس دعوت شدند.



## دکتر محمدعلی محمدی

سخنران برتر دومین کنفرانس از نظر شرکت کنندگان  
مشاور ارشد سازمان مدیریت صنعتی  
نائب رئیس هیئت مدیره انجمن توسعه بهره وری ایران  
مشاور ستاد تحول صنایع و معادن  
عضو هیئت علمی سازمان مدیریت صنعتی  
**عنوان مقاله: فرهنگ سازمان و بهره وری**

در انتها، مجری کنفرانس از تمامی حضار تشکر و آنان را به چهارمین کنفرانس دعوت نمود.



## ( شرکت کنندگان در سومین کنفرانس مدیریت کیفیت و بهره وری )

شرکت/سازمان
اداره کل پست استان اصفهان
استاندارای ایلام
انستیتو ایز ایران
بانک اقتصاد نوین
بانک تات
بانک تجارت
بانک تجارت (مدیریت شعب استان خوزستان)
بانک صادرات ایران
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
بانک مسکن
بانک کشاورزی
بیمارستان ساسان
بیمارستان شهید لبافی نژاد
پژوهشگاه ابن سینا
پژوهشکده گروه صنایع فضایی صا ایران
پست بانک ایران
دانشگاه رازی کرمانشاه
دانشگاه صنعت نفت
دانشگاه صنعت نفت
دانشگاه صنعت نفت
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان
دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی گرگان
دانشگاه هنر اصفهان
سازمان انتقال خون ایران
سازمان انرژی اتمی ایران
سازمان بنادر و دریانوردی
سازمان بنادر و دریانوردی بندر لنگه
سازمان تامین اجتماعی
سازمان تامین اجتماعی استان مرکزی
سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران
سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران
سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان شرقی
سازمان صنایع دریایی
سازمان صنایع دفاع
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد
شرکت آب و فاضلاب استان مازندران
شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی
شرکت آب و فاضلاب شهرها و شهرکهای غرب تهران
شرکت آب و فاضلاب غرب تهران
شرکت آب و فاضلاب مشهد

شرکت/سازمان
شرکت آبخار پلاستیک کار
شرکت آبهای معدنی دماوند
شرکت آرتاویل تایر
شرکت آریان نوا
شرکت آهن و فولاد غدیر ایرانیان
شرکت ارتباطات زیرساخت
شرکت اروند خودرو (گاما)
شرکت اس جی اس
شرکت ایران ترانسفوری
شرکت ایران شرق نیشابور
شرکت ایساگو
شرکت بازرسی فنی و مهندسی نوآوران کیفیت پارس
شرکت برق منطقه ای آذربایجان
شرکت برق منطقه ای اصفهان
شرکت برق منطقه ای سیستان و بلوچستان
شرکت برق منطقه ای غرب
شرکت برق منطقه ای فارس
شرکت برق منطقه ای گیلان
شرکت بهره برداری از شبکه های آبیاری و زهکشی گتوند
شرکت بهره برداری نفت و گاز زاگرس جنوبی
شرکت بهمن دیزل
شرکت پارس الکتریک
شرکت پارس خودرو
شرکت پالار
شرکت پالایش گاز بید بلند ۲
شرکت پالایش نفت تبریز
شرکت پاکسان
شرکت پتروشیمی اراک
شرکت پتروشیمی اصفهان
شرکت پتروشیمی بندر امام
شرکت پتروشیمی جم
شرکت پتروشیمی رازی
شرکت پتروشیمی زاگرس
شرکت پتروشیمی شهید تندگویان
شرکت پتروشیمی مارون
شرکت پتروشیمی نوری-برزویه
شرکت پرتغالستان شمال
شرکت پرتو دانه خزر
شرکت پرنیان مهیار
شرکت پلی اکریل ایران
شرکت پلیمر آریا ساسول
شرکت تجارت لعل پارس
شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه
شرکت تولید تجهیزات سنگین، هپکو
شرکت تولید نیروی برق کرمان
شرکت تولیدی شیشه سازان جام ایمن
شرکت چاپ بانک ملت

شرکت/سازمان
شرکت چینی ایران، کاشی ایرانا
شرکت حفاری شمال
شرکت حمل و نقل پتروشیمی
شرکت خدمات چاههای نفت ایران
شرکت خدمات کیفیت آریا
شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران
شرکت خودروسازی کرمان موتور
شرکت داروسازی اکسیر
شرکت داروسازی ثامن
شرکت دژپاد صنعت سازه
شرکت ذوب آهن اصفهان
شرکت روغن نباتی جهان
شرکت ریخته گری تراکتورسازی ایران
شرکت زامیاد
شرکت زیست فناوری کوثر
شرکت ساخت تجهیزات سپاهان
شرکت ساختمانی دهکده پاسارگاد
شرکت ساسان قزوین
شرکت سایپا
شرکت سایپا یدک
شرکت سرمایه گذاری دارویی تامین
شرکت سرمایه گذاری صنایع شیمیایی ایران
شرکت سهامی سازمان آب و برق خوزستان
شرکت سیلان سبز
شرکت سیمان ارومیه
شرکت سیمان دورود
شرکت سیمان مازندران
شرکت سیمان یاسوج
شرکت شایان مرمیت شیراز
شرکت شهاب
شرکت شهر بابانا
شرکت شهرکهای صنعتی لرستان
شرکت شیر پاستوریزه پگاه زنجان
شرکت شیر پاستوریزه پگاه گیلان
شرکت شیر و لبنیات پاستوریزه بیستون
شرکت صنایع الکترونیک صا ایران
شرکت صنایع برق و انرژی صبا
شرکت صنایع پتروشیمی کرمانشاه
شرکت صنایع سیمان نهاوند
شرکت صنایع شیر ایران
شرکت صنایع شیر ایران
شرکت صنایع شیمی ساختمان آبادگران
شرکت صنایع فولاد مازندران
شرکت صنایع قطعات الکترونیک ایران
شرکت صنایع کاشی اصفهان
شرکت صنعتی پوشاک هاکوبیان
شرکت ظریف مصور

شرکت/سازمان
شرکت فخر ایران
شرکت فرآورده های لبنی رامک شیراز
شرکت فرآوری و ساخت قطعات خودروی ایران
شرکت فرآیند صنعتی پویا چوب
شرکت فرآورده های پروتئینی ایران
شرکت فناوری اطلاعات ایران
شرکت فولاد آلیاژی ایران
شرکت فولاد خوزستان
شرکت فولاد خوزستان
شرکت فولاد مبارکه اصفهان
شرکت فولادین ذوب امل
شرکت قند قزوین
شرکت گاز استان اردبیل
شرکت گاز استان خراسان شمالی
شرکت گاز استان زنجان
شرکت گاز استان فارس
شرکت گاز استان کرمان
شرکت گاز استان یزد
شرکت گروه قطعات خودرو عظام
شرکت گسترش سرمایه گذاری ایران خودرو
شرکت گلستان
شرکت لاستیک پارس
شرکت لامپ پارس شهاب
شرکت لوازم خانگی پارس
شرکت لورچ
شرکت لوله و تجهیزات سدید
شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل و نقل
شرکت مادر تخصصی فرودگاههای کشور
شرکت مجتمع دامداری بیجین
شرکت مجتمع صنایع بسته بندی و چاپ ایچا گستر شمال
شرکت مجتمع گاز پارس جنوبی
شرکت مخابرات استان فارس
شرکت مخابرات ایران
شرکت مخابرات هرمزگان
شرکت مدیریت تولید برق جنوب غرب(نیروگاه آبادان)
شرکت مدیریت تولید نیروگاههای استان سیستان
شرکت مرغ خانگی
شرکت معادن مس چهارگنبد کرمان
شرکت معدن فرآور امداد
شرکت معدنی املاح ایران
شرکت مگا موتور
شرکت ملی صنایع مس ایران
شرکت ملی گاز ایران
شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب
شرکت ملی نفت ایران
شرکت ملی نفت ایران
شرکت مهندسی آذرنگ فولاد



شرکت/سازمان
شرکت مهندسی تعمیرات هواپیمایی فارسکو
شرکت مهندسی تکاب نیرو فارس
شرکت مهندسی مشاور مهتاب قدس
شرکت مهندسی مشاوره توان افزا نیرو فارس
شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران
شرکت مهندسی و طراحی بهنگام آفرین سایپا
شرکت مهندسين مشاور سازه پردازی ایران
شرکت نئوبان خلخال
شرکت نفت پاسارگاد
شرکت نفت فلات قاره ایران
شرکت نفت و گاز پارس
شرکت نمایشگاههای بین المللی استان اصفهان
شرکت نمایشگاههای بین المللی مشهد
شرکت نوا بهداشت
شرکت ویتانا
شرکت کارخانجات کاشی و سرامیک حافظ
شرکت کارخانجات کک سازی و پالایش قطران زرنند
شرکت کاشی مرجان
شرکت کشت و صنعت نیشکر دهخدا
شرکت کشت و صنعت و دامپروری مغان
شرکت کشتیرانی جمهوری اسلامی ایران
شرکت کنترل گاز اکباتان
شرکت کویر تایر
شهرداری تهران
شهرداری شهرکرد
شهرداری منطقه ۷ تهران
صنایع جنگ افزارسازی تهران
صنایع جهان آرا
صنایع دریایی شهید تمجیدی
صنایع شهید زین العابدین
صنایع شهید کلاهدوز
صندوق مهر امام رضا
قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا
گروه صنایع خودرو و تجهیزات
گروه صنایع شهید مسلمی
گروه صنایع شهید همت
گروه صنایع شیمیایی
گروه صنعتی بارز
گروه صنعتی زر ماکارون
گروه صنعتی نگین نادری
گروه صنعتی هدف
مجتمع مس شهر بابک
مجتمع مس میدوک
مدیریت شعب جنوب بانک صادرات ایران
مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران
معاونت آب و خاک و صنایع وزارت کشاورزی
معاونت فناوری اطلاعات و ارتباطات ناجا

شرکت/سازمان
منطقه ۶ عملیات انتقال گاز
موسسه آموزش و تحقیقات صنایع دفاعی
موسسه ویژه شهید رجایی
وزارت بازرگانی
کمیته امداد امام خمینی